

## Dreptul de retragere

Aveți dreptul să vă retrageți din prezentul contract în termen de paisprezece zile, fără indicarea vreunui motiv. Perioada de retragere expiră după paisprezece zile și începe din ziua în care dumneavoastră sau un terț, altul decât transportatorul, ați intrat în posesia bunurilor.

Pentru a vă exercita dreptul de retragere trebuie să ne informați (zooplus SE, Herzog-Wilhelm-Strasse 10, 80331 München, Deutschland, telefon: 031 780 12 64, [www.zooplus.ro/contact](http://www.zooplus.ro/contact)) printr-o declarație olistă (de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă sau e-mail) despre decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract. Pentru a vă încadra în termenul de retragere este suficientă trimiterea la timp a formularului de retragere.

## Returnare

Pentru returnarea ușoară și fără costuri, vă rugăm să contactați serviciul nostru pentru clienți:

Telefon: 031 780 12 64, de luni până vineri între orele 8:00-18:00 [www.zooplus.ro/contact](http://www.zooplus.ro/contact)

Vă rugăm să nu trimiteți produsele prin colet cu plată Ramburs. Pentru returnarea produselor vă rugăm contactați echipa noastră de servicii clienți pentru a organiza ridicarea coletelor. Indicați pe formular numărul facturii și descrierea exactă a articolului pe care doriți să îl returnați.

În cazul cererilor de modificări ulterioare, vă rugăm să contactați serviciul nostru pentru clienți. Mesajele incluse în colet nu vor fi luate în considerare ulterior.